



Tot stand gekomen op 1 januari 2016.

Algemene Voorwaarden **Pixelchef**. Communicatie- en grafisch ontwerp, gevestigd aan Boutenslaan 73, 5644 TS, te Eindhoven, ingeschreven bij de KvK onder nummer 63474492.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
Bedrijf:	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Consument:	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Pixelchef:	Pixelchef, ingeschreven bij de KvK onder nummer 63474492.
Dienst:	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Pixelchef voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
Dienstverlening op afstand:	De overeenkomst tussen de wederpartij en Pixelchef, waarbij in het kader van een door de Pixelchef georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
Honorarium:	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
Koop op afstand:	De overeenkomst tussen de wederpartij en Pixelchef, waarbij in het kader van een door de Pixelchef georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
Opdracht:	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
Overeenkomst:	Elke overeenkomst gesloten tussen Pixelchef en de wederpartij.
Product:	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Pixelchef.
Wederpartij:	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.



Artikel 1 Werkings sfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Pixelchef en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Pixelchef, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Pixelchef en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Pixelchef zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes van Pixelchef zijn 21 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Pixelchef kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Pixelchef daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pixelchef anders aangeeft.

Artikel 3 Beëindiging overeenkomst

1. Pixelchef en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.
2. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
3. Zowel Pixelchef als de Wederpartij kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand opzeggen. Tenzij duidelijk een contractduur is vastgesteld.

Artikel 4 Hosting

1. Pixelchef heeft geen eigen hosting tot beschikking. Pixelchef schakelt voor de hosting een derde-partij in. Pixelchef fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.
2. Wanneer de Wederpartij over het dataverkeer limiet gaat heeft Pixelchef het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.



3. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingsprovider. Pixelchef verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.
4. Pixelchef is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Pixelchef ingeschakelde derden.
5. Pixelchef is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door Pixelchef ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.

Artikel 5 Domeinregistratie

1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Wederpartij zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Pixelchef is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.
2. De Domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Wederpartij.
3. De Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden.
4. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
5. Pixelchef is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.

Artikel 6 Ontwikkeling of onderhoud website en/of software

1. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen/of onderhoud van de website en/of softwaresysteem of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Pixelchef.
2. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Pixelchef het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.
3. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij dat hij of zij beschikt over de vereiste licenties.
4. Pixelchef zal trachten de Wederpartij zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden.
5. Het testen en controleren is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Wederpartij en Pixelchef. Na het testen, de controle en uw goedkeuring wordt het product opgeleverd.
6. De Wederpartij is gehouden het grafisch ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste twee feedbackrondes zitten bij het tarief inbegrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
7. Indien de Wederpartij na de eerste twee feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.
8. De Wederpartij is gehouden de ontwikkelde en opgeleverde website op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste twee feedbackrondes zitten bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in



rekening gebracht. De Wederpartij mag in dit stadium uitsluitend feedback verschaffen over de techniek.

9. De Wederpartij is gehouden de ontwikkelde applicatie op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste twee feedbackrondes zitten bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
10. Indien de Wederpartij na de eerste feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.
11. Pixelchef brengt voor meerwerk de door haar gehanteerde uurtarief in rekening. Alvorens Pixelchef over gaat tot meerwerk, zal de Wederpartij van te voren op de hoogte worden gesteld.
12. Na de oplevering van de website en/of het softwaresysteem en definitief akkoord van de Wederpartij, kan de Wederpartij met Pixelchef een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Wederpartij na oplevering van de Website wenst dat er onderhoud wordt verricht aan de website en/of het softwaresysteem, zal Pixelchef hier aparte tarieven voor hanteren.
13. Indien er geen onderhoudsovereenkomst overeen is gekomen zal Pixelchef na oplevering van de website de Wederpartij gedurende 30 dagen assisteren bij eventuele problemen of onduidelijkheden met betrekking tot het functioneren en gebruik van de website. Voor het oplossen van fouten in digitale bestanden en/of websites die na een periode van 30 dagen worden gerapporteerd geldt het gebruikelijke uurtarief. Fouten die door derden zijn veroorzaakt, kunnen door Pixelchef hersteld worden tegen het gebruikelijke uurtarief.

Artikel 8 Inhoud website en/of applicatie

1. Pixelchef is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website en/of applicatie van de Wederpartij.
2. Pixelchef heeft het recht de website op non-actief te zetten en/of te verwijderen en/of bij applicatie uit de App Store te verwijderen indien de inhoud:
 - in strijd is met de wetgeving;
 - een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
 - discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
 - illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert of aanprijst;
 - gehackt is of wordt.
3. Pixelchef is nimmer aansprakelijk voor de schade doordat de website en/of applicaties van de Wederpartij onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij Pixelchef op de hoogte van was deze inhoud.

Artikel 10 Uitvoering overeenkomst

1. Pixelchef zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Pixelchef heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Pixelchef heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Pixelchef het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Pixelchef niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.



4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Pixelchef het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 11 Prijzen en tarieven

1. De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Pixelchef.
4. Van alle bijkomende kosten zal Pixelchef tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.
5. Indien Pixelchef bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Pixelchef gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
6. Indien Pixelchef het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
7. Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Pixelchef rustende verplichting ingevolge de wet;
 - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - Pixelchef alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
8. De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
9. Pixelchef zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Pixelchef zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 12 Dienstverlening op afstand

1. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft Pixelchef het recht de Opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
2. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.



3. Indien Pixelchef niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Pixelchef in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.
4. De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door Pixelchef geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.
5. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Pixelchef met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en indien de Opdrachtgever heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Pixelchef de Dienst volledig heeft verricht.
6. Indien de Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Pixelchef uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag terug.
7. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
 - reisovereenkomsten;
 - financiële diensten;
 - diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
 - diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Pixelchef geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
 - diensten die met de instemming van de Opdrachtgever al binnen de bedenktijd uitgevoerd worden;
 - diensten van persoonlijke aard;
 - diensten op maat gemaakt.

Artikel 13 Leverings- en uitvoeringstermijnen

1. De levering en/of uitvoering zal plaatsvinden en/of uitgevoerd worden binnen een door de Pixelchef opgegeven termijn.
2. Indien voor de levering van de zaak en/of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien Pixelchef gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de levertijd en/of uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Pixelchef heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van de leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Pixelchef schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Pixelchef alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering en/of uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Pixelchef zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Pixelchef binnen deze termijn niet over tot levering en/of uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.



Artikel 14 Risico-overgang consumenten

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van consument.
2. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Pixelchef.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 15 Risico-overgang bedrijven

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf.
2. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Pixelchef.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 16 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Pixelchef aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking kan plaats vinden middels een online betaalsysteem, pinautomaat of factuur.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. Hosting dient te allen tijde vooraf te worden betaald voor een periode van één jaar.
3. Indien de offertewaarde boven € 200,- bedraagt, dient 40% van de offertewaarde vooruit betaald te worden en de overige 60% na oplevering.
4. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Pixelchef aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
5. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
6. Pixelchef is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaatst.
7. Pixelchef en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
9. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
10. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Pixelchef en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Pixelchef onmiddellijk opeisbaar.



Artikel 17 Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Pixelchef, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Pixelchef, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
4. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Pixelchef pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Pixelchef de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Pixelchef in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Pixelchef totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 19 Opschorting en ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Pixelchef het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is Pixelchef bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is Pixelchef bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst Pixelchef omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.
2. Ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Pixelchef op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.



Artikel 20 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Pixelchef of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Pixelchef geen invloed kan uitoefenen en waardoor Pixelchef niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Pixelchef in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Artikel 21 Garanties

1. Pixelchef garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Pixelchef garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
2. Pixelchef garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
3. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
4. Pixelchef biedt ten aanzien van het oplossen van computerproblemen een garantie van twee weken en ten aanzien van ontwikkelde website en/of applicatie een garantie van één maand.
5. Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
6. Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Pixelchef, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
7. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.
8. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Pixelchef in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
9. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Pixelchef geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.



Artikel 22 Onderzoek en reclame

1. De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na aflevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
2. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na levering van het Product schriftelijk aan Pixelchef gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Pixelchef gemeld te worden.
4. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na ontdekking ervan aan Pixelchef gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
5. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
6. De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal Pixelchef aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Pixelchef nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij Pixelchef niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.
7. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Pixelchef binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.
8. Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij aan de gekochte geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Pixelchef is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Pixelchef.
2. Pixelchef is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Pixelchef is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Pixelchef is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Pixelchef kenbaar behoorde te zijn.
4. Pixelchef is nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor het kwijtraken van documenten of foto's, de Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de juiste back-ups van de bestanden en foto's
5. Pixelchef is nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor:



- voor mankementen aan de hardware door software updates / installaties;
 - voor het kwijtraken en/of verlies van gegevens door diefstal na consult doordat de Wederpartij zelf onzorgvuldig met zijn of haar data en/of login gegevens is omgegaan.
4. Indien Pixelchef aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pixelchef beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Pixelchef aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Pixelchef overeenkomstig de verzekering draagt.
 5. De Wederpartij dient de schade waarvoor Pixelchef aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Pixelchef te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
 6. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Pixelchef vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
 7. Pixelchef adviseert altijd eigen beeldmateriaal te gebruiken voor promotiemateriaal, websites en andere uitingen. Wanneer er geen eigen beeldmateriaal gebruikt wordt adviseren wij de klant dat er beeldmateriaal aangekocht wordt. Als dit advies niet opgevolgd wordt en beeldmateriaal gekozen wordt dat niet rechten vrij is zal Pixelchef nooit aansprakelijk zijn voor eventuele gevolgen hiervan.

Artikel 24 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Pixelchef voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien Pixelchef door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Pixelchef zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Pixelchef en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 25 Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens Pixelchef en de door Pixelchef (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Pixelchef ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 26 Intellectuele eigendom

1. Pixelchef behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Pixelchef behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 27 Privacy en cookies

1. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Pixelchef verstrekt en Pixelchef verzamelt, zal Pixelchef zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Pixelchef mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.



3. Bij het bezoeken van onze website kan Pixelchef informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
4. De informatie die Pixelchef verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
5. Het is Pixelchef niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Pixelchef gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Pixelchef zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Pixelchef niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 28 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Pixelchef partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.